

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

### **ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ**

Οι επιβάτες και τα οχήματα υποχρεούνται να προσέρχονται στον λιμένα επιβίβασης για έλεγχο των εισιτηρίων τουλάχιστον 1 ώρα πριν την αναχώρηση.

Το εισιτήριο είναι αυστηρά προσωπικό. Δεν μεταφέρεται σε άλλο άτομο και ισχύει μόνο για την συγκεκριμένη κατηγορία θέσης και για την διαδρομή για την οποία εκδόθηκε.

#### **Ακύρωση εισιτηρίων**

Τα εισιτήρια ακυρώνονται μόνο από το γραφείο έκδοσης ή από τα κεντρικά γραφεία κάθε ακτοπλοϊκής εταιρείας.

#### **Ακυρωτικά Εισιτηρίων :**

##### **A.N.E.Σ :**

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 100% της αξίας των εισιτηρίων.
- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75% επί της αξίας των εισιτηρίων.
- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: 50% επιστροφή του ναύλου.
- Ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση ΔΕΝ δικαιούται επιστροφή χρημάτων.
- Εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία μέχρι και μία ώρα πριν από την αναχώρηση.

##### **AEGEAN SPEED LINES:**

- 100% Ακύρωση έως και 14 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- 75% Ακύρωση έως και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- 50% Ακύρωση έως 12 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Καμία επιστροφή χρημάτων από τις 12 ώρες μέχρι την αναχώρηση.
- Τα εισιτήρια μπορούν να αλλάξουν σε ανοικτής ημερομηνίας 4 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας μπορούν να αντικατασταθούν μέχρι ένα έτος μετά την ημερομηνία έκδοσής τους, και μόνο μία φορά.

##### **AEGEAN FLYING DOLPHINS:**

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 100% της αξίας των εισιτηρίων.
- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75% επί της αξίας των εισιτηρίων.
- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: 50% επιστροφή του ναύλου.
- Ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση ΔΕΝ δικαιούται επιστροφή χρημάτων.
- Εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ισχύουν και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ένα χρόνο μετά την πρώτη ημερομηνία έκδοσής τους.

#### **ΑΙΓΑΙΟΝ ΠΕΛΑΓΟΣ:**

Υψηλή περίοδος:

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από 13 ημέρες και μέχρι 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: Με χρέωση ακύρωσης του 25% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από 6 ημέρες και μέχρι 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Με επιβάρυνση 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 4 ώρες πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν μπορούν να ακυρωθούν ή να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Χαμηλή περίοδος:

- Έως και 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από τις 3 ώρες και έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Με επιβάρυνση 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 1 ώρα πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν μπορούν να ακυρωθούν ή να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

#### **ANEK LINES:**

ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

#### ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από 13 ημέρες και μέχρι 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 25% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από 6 ημέρες και μέχρι 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 50% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 4 ώρες πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία αναχώρησης.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

#### ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

- Έως και 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από τις 3 ώρες και έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 50% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 1 ώρα πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία αναχώρησης.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Super Economy εισιτήρια (19,00 Ευρώ) Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων δεν γίνεται αλλαγή / ανοιχτό / ακύρωση

#### **ADRIATIC LINES**

- Με επιστροφή 100%, μέχρι 22 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Με επιστροφή 80%, από 21 ημέρες έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Με επιστροφή 50%, από 7 ημέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά το check-in.

- Προσφορά Έγκαιρης Κράτησης

Μετά την έκδοση του εισιτηρίου, η κράτηση δεν μπορεί να ακυρωθεί, αλλά μπορεί να αλλάξει με την καταβολή της προκύπτουσας διαφοράς τιμής (η προσφορά δεν ισχύει όταν υπάρχουν αλλαγές).

\* Ισχύει για όλα τα καταλύματα και ιδιωτικά οχήματα των κατηγοριών.

\* Η έκπτωση είναι αθροιστική με όλες τις άλλες προσφορές / εκπτώσεις που παρέχονται από τη γραμμή.

- Προσφορά Early Booking:

\* Η προσφορά συνδυάζεται με άλλες προσφορές/εκπτώσεις της εταιρείας.

\* Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται μετά την έκδοσή τους.

\* Εισιτήρια με την προσφορά μπορούν να αλλαχθούν ή να γίνουν ανοικτής ημερομηνίας, με την επιβάρυνση της διαφοράς ναύλου που προκύπτει.

\* Εισιτήρια με την προσφορά που έχουν γίνει ανοικτής ημερομηνίας δεν επιδέχονται επιστροφή χρημάτων.

**BLUE STAR FERRIES:**

**ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:**

-7 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

-Από 7 ημέρες πριν την αναχώρηση έως 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

-4 ώρες πριν και έως την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά.

-Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

-Από 14 ημέρες έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση, παρακρατούνται 25% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

-Τα παραπάνω ισχύουν και για τις ενδιάμεσες διαδρομές.

**ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:**

-3 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.

-Από 3 ημέρες πριν την αναχώρηση έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

-1 ώρα πριν και έως την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά.

-Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ:** Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά μόνο εφόσον έχουν εκδοθεί σαν ανοικτής ημερομηνίας. Όταν έχουν μετατραπεί σε ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται με ακυρωτικά 50%.

#### ΠΡΟΣΟΧΗ

- 1) Μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια δεν αλλάζουν, ούτε γίνονται ανοικτής ημερομηνίας, ούτε γίνεται αλλαγή στην ημερομηνία ταξιδιού.
- 2) Εισιτήρια που έχουν ήδη μετατραπεί σε ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται με παρακράτηση του 50 % της αξίας τους.
- 3) Τα εισιτήρια ακυρώνονται μόνο από το γραφείο μας. Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται τηλεφωνικώς και οι κάτοχοί τους οφείλουν να τα προσκομίσουν/στείλουν στο γραφείο μας.
- 4) Εισιτήρια ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ισχύουν για 12 μήνες.

Super Economy εισιτήρια: Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων δεν γίνεται αλλαγή / ανοιχτό / ακύρωση

Special Economy εισιτήρια: Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων μπορεί να αλλάξει η ημερομηνία ταξιδιού, αλλά δεν ακυρώνονται.

#### **CYCLADES FAST FERRIES:**

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου έως και 8 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου : Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά εφόσον επιστραφεί αυτούσιο το σώμα του εισιτηρίου ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.
- Από 7 ημέρες έως και την προγραμματισμένη ώρα απόπλου : Τα εισιτήρια ακυρώνονται με 50% ακυρωτικά εφόσον επιστραφεί αυτούσιο το σώμα του εισιτηρίου ή εναλλακτικά μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας έως και 2 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται, δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.
- Τα εισιτήρια ακυρώνονται μόνο από τα πρακτορεία έκδοσης και δεν είναι δυνατόν να ακυρωθούν τηλεφωνικά.
- Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να παραδώσουν τα εισιτήρια στο πρακτορείο έκδοσης.

### **DODEKANISOS SEAWAYS:**

- Σε περίπτωση που ένα εισιτήριο ακυρωθεί μέσα σε χρονικό διάστημα επτά (7) ημερών έως μία (1) ώρα πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα αναχώρησης του πλοίου, επιστρέφεται το 50% επί του ναύλου.
- Από δεκατέσσερις (14) ημέρες έως και επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα αναχώρησης του πλοίου, επιστρέφεται το 75% επί του ναύλου..
- Μέχρι 14 ημέρες πριν την ημερομηνία απόπλου: επιστρέφεται το 100% της αξίας των εισιτηρίων.
- Εναλλακτικά, ο επιβάτης έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει αυτά τα εισιτήρια σε ανοικτής ημερομηνίας (Open), προκειμένου να τα χρησιμοποιήσει για μελλοντικό ταξίδι, υπό την προϋπόθεση ότι η αίτηση έχει υποβληθεί πριν από την αναχώρηση.

### **GOLDEN STAR FERRIES:**

- Έως και 6 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή χρημάτων 100% ή αλλαγή σε ανοικτής ημερομηνίας εισιτήριο.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή χρημάτων 50% ή αλλαγή σε ανοικτής ημερομηνίας εισιτήριο.
- Από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση για την κατά την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά.

Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσης. Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας δεν ισχύουν για επιβίβαση, εκτός εάν αντικατασταθούν από νέα εισιτήρια με την ημερομηνία αναχώρησης.

### **HELLAS SPEED CAT:**

Ακυρώσεις εισιτηρίων:

Έως \*14 ημέρες προ του απόπλου: 100% επιστροφή του ναύλου

Έως \*7 ημέρες προ του απόπλου: 75% επιστροφή του ναύλου

(\* από την ώρα αναχώρησης του προς ακύρωση δρομολογίου)

Σύμφωνα με την πολιτική της ακτοπλοϊκής εταιρείας τα εισιτήρια γίνονται ΕΙΤΕ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ (OPEN) ώστε να τα χρησιμοποιήσετε έως το τέλος του χρόνου, ή επιστρέφεται το 50% της αξίας τους, σε περίπτωση που τα έχουμε παραλάβει 24 ώρες πριν την ημέρα αναχώρησης. Τα εισιτήρια μπορούν να γίνουν ανοικτά έως και 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

### **HELLENIC SEAWAYS:**

Ακυρώσεις εισιτηρίων :

- Έως \*14 ημέρες προ του απόπλου: 100% επιστροφή του ναύλου
- Έως \*7 ημέρες προ του απόπλου: 75% επιστροφή του ναύλου
- Έως \* 12 ώρες πριν την αναχώρηση: 50% επιστροφή του ναύλου
- Για ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση, δεν επιστρέφεται ο ναύλος.

(\* Από την ώρα αναχώρησης του προς ακύρωση δρομολογίου)

Τα εισιτήρια μπορούν να μετατραπούν σε Open-Date εισιτήρια για να χρησιμοποιηθούν σε επόμενο ταξίδι, εφόσον ζητηθεί από τον επιβάτη, ως εξής:

#### Υψηλή Περίοδος:

- Έως 6 ώρες πριν από την αναχώρηση, για τα σκάφη υψηλής ταχύτητας (Highspeed's & Flyingcat's)
- Μέχρι και 4 ώρες πριν την αναχώρηση, για τα σκάφη ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ και ΑΡΙΑΔΝΗ.
- Έως και 2 ώρες πριν την αναχώρηση, στις γραμμές Σαρωνικού και Σποράδων (εκτός από τα ταχύπλοα πλοία στον Πειραιά - Αίγινα - Αγκίστρι - γραμμή Πειραιά και πλοία Σαρωνικού όπου η αλλαγή μπορεί να γίνει πριν από την αναχώρηση).

#### Χαμηλή Περίοδος:

- Έως και 2 ώρες πριν την αναχώρηση, για τα σκάφη υψηλής ταχύτητας (Highspeed & Flyingcat) κάθε Παρασκευή - Σάββατο - Κυριακή
- Πριν από την αναχώρηση, για τα σκάφη ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ και ΑΡΙΑΔΝΗ
- Πριν από την αναχώρηση, στο Σαρωνικό και τις Σποράδες.

Σύμφωνα με την πολιτική της ακτοπλοϊκής εταιρείας τα εισιτήρια γίνονται ΕΙΤΕ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ώστε να τα χρησιμοποιήσετε έως το τέλος του χρόνου, ή επιστρέφεται το 50% της αξίας τους, σε περίπτωση που τα έχουμε παραλάβει 24 ώρες πριν την ημέρα αναχώρησης. Τα εισιτήρια μπορούν να γίνουν ανοικτά έως και 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

Εισιτήρια προσφοράς δεν ακυρώνονται.

#### Early Booking:

Οι επιβάτες που προγραμματίζουν έγκαιρα το ταξίδι τους και αγοράζουν τα εισιτήριά τους έως και 15 ημέρες πριν από το ταξίδι τους, απολαμβάνουν έκπτωση 15% που προσφέρουμε με το πρόγραμμα Early Booking.

Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό θέσεων, τις ημέρες Τρίτη, Τετάρτη και Πέμπτη.

Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό θέσεων με ταυτόχρονη κράτηση και έκδοση εισιτηρίου. Τα εισιτήρια αυτά δεν ακυρώνονται, δεν επιστρέφεται ο ναύλος αλλά μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας (Open) και μπορούν να αντικατασταθούν έως το τέλος του έτους με νέο εισιτήριο με την καταβολή της διαφοράς από τον ισχύοντα κανονικό ναύλο.

\* Η προσφορά δεν ισχύει στη γραμμή Σαρωνικού.

#### **KEFALONIAN LINES:**

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 100% της αξίας των εισιτηρίων.
- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75% της αξίας των εισιτηρίων.
- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: 50% επιστροφή του ναύλου.
- Ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση ΔΕΝ δικαιούται επιστροφή χρημάτων.
- Υπάρχει μια επιλογή αλλαγής των εισιτηρίων σε ανοικτή ημερομηνία, ούτως ώστε αυτά να χρησιμοποιηθούν για άλλο ταξίδι.
- Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας αντικαθίστανται από ένα νέο εισιτήριο, της ίδιας ή μεγαλύτερης αξίας, καταβάλλοντας τη διαφορά ανάλογα με τη διαθεσιμότητα για το ίδιο ή διαφορετικό ταξίδι. Γι' αυτό το νέο εισιτήριο όλοι οι παραπάνω όροι ακύρωσης δεν ισχύουν και τυχόν διαφορά στην τιμή δεν επιστρέφεται. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το νέο εισιτήριο, δεν μπορεί να εκδοθεί με καμία έκπτωση αν το αρχικό εισιτήριο δεν έχει έκπτωση και τα εισιτήρια για τα οχήματα δεν μπορούν να αντικατασταθούν από εισιτήρια επιβατών και αντίστροφα. Ανοικτά εισιτήρια (μπορούν να αντικατασταθούν) είναι σε ισχύ μέχρι το τέλος του έτους όπου εκδόθηκε το αρχικό εισιτήριο.

#### **LANE LINES:**

- Ολική επιστροφή χρημάτων από την ημερομηνία έκδοσης έως και 30 ημέρες πριν από την αναχώρηση.
- Ακυρωτικά 20% από 29 έως 7 ημέρες πριν από την αναχώρηση .



- Ακυρωτικά 50% από 6 ημέρες έως 24 ώρες πριν από την αναχώρηση.
- Καμία επιστροφή χρημάτων από 24 ώρες πριν έως την αναχώρηση του πλοίου.

#### **IONIAN GROUP - Levante Ferries:**

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 100% της αξίας των εισιτηρίων.
- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75% επί της αξίας των εισιτηρίων.
- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: 50% επιστροφή του ναύλου.
- Ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν από την αναχώρηση ΔΕΝ δικαιούνται επιστροφή χρημάτων.
- Εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία μέχρι και μία ώρα πριν από την αναχώρηση.

#### **MINOAN LINES :**

##### ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι 14 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση, ο ναύλος του εισιτηρίου επιστρέφεται πλήρως.
- Από 13 ημέρες μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75%.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50%.

Super Economy εισιτήρια: Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων δεν γίνεται αλλαγή / ανοιχτό / ακύρωση

Special Economy εισιτήρια: Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων μπορεί να αλλάξει η ημερομηνία ταξιδιού, αλλά δεν ακυρώνονται.

##### ΓΡΑΜΜΕΣ ΑΔΡΙΑΤΙΚΗΣ:

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι 30 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση, ο ναύλος του εισιτηρίου επιστρέφεται πλήρως.
- Από 29 ημέρες μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75%.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50%.
- Την ημέρα της αναχώρησης: ο ναύλος δεν επιστρέφεται.

- Τα εισιτήρια μπορούν να ακυρωθούν μόνο από το πρακτορείο έκδοσης.

- Προσφορά Early Booking:

\*Η προσφορά συνδυάζεται με άλλες προσφορές/εκπτώσεις της εταιρείας.

\*Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται μετά την έκδοσή τους.

\*Εισιτήρια με την προσφορά μπορούν να αλλαχθούν ή να γίνουν ανοικτής ημερομηνίας, με την επιβάρυνση της διαφοράς ναύλου που προκύπτει.

\*Εισιτήρια με την προσφορά που έχουν γίνει ανοικτής ημερομηνίας δεν επιδέχονται επιστροφή χρημάτων.

#### **PHOENIX MARINE LTD :**

- Σας ενημερώνουμε ότι από 29/5/2016 κατόπιν ενημέρωσης από τους αρμόδιους φορείς του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής καθώς και από το ΔΛΤΝΔ και στη γραμμή Ρόδου - Fethiye (Μάκρη) έχει εφαρμογή το άρθρο 20 του Ν. 3622/2007 ΦΕΚ 281/Α από 20.12.2007 οπότε οι επιβάτες καλούνται να πληρώσουν στο Check In φόρο ανά επιβάτη συνολικά € 6 συμπεριλαμβανομένου και του ΕΙΔΙΚΟΥ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΙΜΕΝΩΝ (ΚΩΔΙΚΑΣ ISPS).

#### **SEAJETS:**

- Μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή 100%

- Έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 75%

- Μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση: επιστροφή του 50%

- Για ακυρώσεις που γίνονται σε λιγότερο από 12 ώρες πριν την αναχώρηση, δεν μπορεί να γίνει καμία επιστροφή.

- Τα εισιτήρια μπορούν επίσης να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας (open) τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την αναχώρηση. Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας μπορούν να αντικατασταθούν με άλλης ημερομηνίας εισιτήρια για κάθε διαδρομή ανάλογα με τη διαθεσιμότητα (ισχύει για ένα έτος και δεν μπορεί να ακυρωθεί, ο ναύλος δεν επιστρέφεται).

#### **SUPERFAST FERRIES:**

##### **ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**

##### **ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:**

• Μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά

ή μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

- Από 13 ημέρες και μέχρι 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 25% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από 6 ημέρες και μέχρι 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 50% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 4 ώρες πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία αναχώρησης.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

#### ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

- Έως και 4 ώρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- Από τις 3 ώρες και έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Με ακύρωση 50% ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- 1 ώρα πριν και έως την αναχώρηση: 50% ακυρωτικά και τα εισιτήρια δεν μπορούν να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία αναχώρησης.
- Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Super Economy εισιτήρια: Μετά την έκδοση των/του εισιτηρίων δεν γίνεται αλλαγή / ανοιχτό / ακύρωση

#### ΓΡΑΜΜΕΣ ΑΔΡΙΑΤΙΚΗΣ

- Με επιστροφή 100%, μέχρι 22 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Με επιστροφή 80%, από 21 ημέρες έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Με επιστροφή 50%, από 7 ημέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά το check-in.

- Προσφορά Έγκαιρης Κράτησης

Μετά την έκδοση του εισιτηρίου, η κράτηση δεν μπορεί να ακυρωθεί, αλλά μπορεί να αλλάξει με την καταβολή της προκύπτουσας διαφοράς τιμής (η προσφορά δεν ισχύει όταν υπάρχουν αλλαγές).

\* Ισχύει για όλα τα καταλύματα και ιδιωτικά οχήματα των κατηγοριών.

\* Η έκπτωση είναι αθροιστική με όλες τις άλλες προσφορές / εκπτώσεις που παρέχονται από τη γραμμή.

- Προσφορά Early Booking:

\*Η προσφορά συνδυάζεται με άλλες προσφορές/εκπτώσεις της εταιρείας.

\*Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται μετά την έκδοσή τους.

\*Εισιτήρια με την προσφορά μπορούν να αλλαχθούν ή να γίνουν ανοικτής ημερομηνίας, με την επιβάρυνση της διαφοράς ναύλου που προκύπτει.

\*Εισιτήρια με την προσφορά που έχουν γίνει ανοικτής ημερομηνίας δεν επιδέχονται επιστροφή χρημάτων.

#### **VENTOURIS FERIAES:**

- Με επιστροφή 100%, έως και 91 ημέρες πριν την αναχώρηση.

- Με επιστροφή 80%, από 90 ημέρες έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.

- Με επιστροφή 50%, από 7 ημέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση

Η εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά το check-in.

#### **ZANTE FERIAES:**

Υψηλή περίοδος :

1) Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας τουλάχιστον 5 ημέρες πριν την αναχώρηση.

2) Πέντε (5) ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν την αναχώρηση τα εισιτήρια ακυρώνονται με 50% ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ΑΝΟΙΚΤΗ / ΑΛΛΗ ημερομηνία.

Χαμηλή περίοδος :

1) Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας 3 ημέρες πριν την αναχώρηση.

2) Τρεις (3) ημέρες έως μία (1) ημέρα πριν από την αναχώρηση τα εισιτήρια ακυρώνονται με 50% ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ΑΝΟΙΚΤΗ / ΑΛΛΗ ημερομηνία (τουλάχιστον 2 ώρες πριν την αναχώρηση).

**ΠΡΟΣΟΧΗ :**

- 1) Μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια δεν αλλάζουν, ούτε γίνονται ανοικτής ημερομηνίας, ούτε γίνεται αλλαγή στην ημερομηνία ταξιδιού.
- 2) Εισιτήρια που έχουν ήδη μετατραπεί σε ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται με παρακράτηση του 50 % της αξίας τους.
- 3) Τα εισιτήρια ακυρώνονται μόνο από το γραφείο μας. Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται τηλεφωνικώς και οι κάτοχοί τους οφείλουν να τα προσκομίσουν/στείλουν στο γραφείο μας.
- 4) Εισιτήρια ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ισχύουν για 12 μήνες.

## **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

\* τυχόν έξοδα αποστολής δεν επιστρέφονται

\*Η εκτύπωση των εισιτηρίων και η παροχή υπηρεσιών κατ' αίτηση των επιβατών (τροποποιήσεις, αντικαταστάσεις, αναβαθμίσεις κ.λ.π.) ενδέχεται να επιφέρουν επιπλέον χρέωση από τους Κεντρικούς Πράκτορες. Τα Κεντρικά - Λιμενικά Πρακτορεία είναι ανεξάρτητες Ιδιωτικές Επιχειρήσεις και ουδεμία ευθύνη φέρουμε για την τιμολόγηση & χρέωση των υπηρεσιών τους.

\*Απολεσθέντα εισιτήρια

Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου σας, παρακαλείσθε όπως:

- 1) Το δηλώσετε γραπτώς μέσω e-mail στην [www.greekferries-on-line.gr](http://www.greekferries-on-line.gr)
- 2) Για να ταξιδέψετε θα χρειαστεί να αγοράσετε νέο εισιτήριο.

Υπό την προϋπόθεση ότι, έως το τέλος του έτους, το ελεγκτήριο της εταιρείας επιβεβαιώσει ότι τα απολεσθέντα εισιτήρια δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, δικαιούστε επιστροφή χρημάτων ή νέο εισιτήριο ίσης αξίας, ανάλογα με την εμπορική πολιτική της ακτοπλοϊκής εταιρείας.

\*Καθυστέρηση απόπλου

Η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση του απόπλου, παρέκκλιση ή τροποποίηση του προγραμματισμένου δρομολογίου, λόγω κακών καιρικών συνθηκών, λόγω εντολής του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας, των Λιμενικών Αρχών ή για λόγους ανωτέρας βίας, οι οποίοι μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια των επιβατών. Σε περίπτωση ακύρωσης του δρομολογίου λόγω ανωτέρας βίας (π.χ κακές καιρικές συνθήκες) ή λόγω της ακτοπλοϊκής εταιρείας, οι επιβάτες δικαιούνται ολική επιστροφή χρημάτων, ωστόσο η εταιρεία μας δεν έχει καμία επιπλέον υποχρέωση. Δρομολόγια, τιμές και όροι ταξιδιού υπόκεινται σε τροποποιήσεις, οι οποίες δημοσιεύονται μέσω του online συστήματος κρατήσεων κάθε ακτοπλοϊκής εταιρείας στο website μας [www.greekferries-on-line.gr](http://www.greekferries-on-line.gr)

Η ακτοπλοϊκή εταιρεία έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει το πλοίο του δρομολογίου με άλλο πλοίο.

### \*Λίστα Επιβατών

Σύμφωνα με τις οδηγίες 98/41 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ακτοπλοϊκή εταιρεία έχει την υποχρέωση να κατέχει λίστα των επιβατών κάθε ταξιδιού, για λόγους ασφαλείας. Για τους ανωτέρω λόγους, τα εισιτήρια θα πρέπει να εκδίδονται στο όνομα κάθε επιβάτη και οπωσδήποτε να περιλαμβάνουν:

ΕΠΩΝΥΜΟ ΚΑΙ ΑΡΧΙΚΟ ΤΟΥ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ

ΦΥΛΛΟ : ΑΝΔΡΑΣ/ ΓΥΝΑΙΚΑ

ΗΛΙΚΙΑ: ΕΝΗΛΙΚΑΣ - ΠΑΙΔΙ - ΒΡΕΦΟΣ

ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (τηλέφωνικός αριθμός, διεύθυνση, e-mail)

Επιπλέον, η εταιρεία θα πρέπει να είναι ενήμερη για επιβάτες με ειδικές ανάγκες κατά την έκδοση του σχετικού εισιτηρίου.

### \*Ναύλοι / Εκπτώσεις

Οι ναύλοι περιλαμβάνουν την μεταφορά των επιβατών στην επιλεγμένη κατηγορία θέσης και όλα τα λιμενικά τέλη (μόνο στις γραμμές εσωτερικού). Γεύματα και ποτά δεν περιλαμβάνονται.

Οι εκπτώσεις δεν είναι συμψηφιστικές και δίδεται μόνο η μεγαλύτερη σε ποσοστό έκπτωση κάθε φορά.

Επιβάτες που δικαιούνται έκπτωση παρακαλούνται να το δηλώνουν κατά την κράτηση και να φέρουν όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά τόσο κατά την έκδοση του εισιτηρίου όσο και κατά την επιβίβαση στο πλοίο. Μετά την έκδοση του εισιτηρίου δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων για όποιες διαφορές προκύψουν.

Γκρουπ, φορτηγά οχήματα, λεωφορεία, ρυμούλκες αποσκευών, ρυμούλκες σκαφών και ασυνόδευτα οχήματα υπόκεινται σε ειδικές συμφωνίες.

Παιδιά κάτω των 5 ετών (βρέφη) ταξιδεύουν δωρεάν ΜΟΝΟ στην οικονομική θέση στα συμβατικά πλοία. Στις υπόλοιπες κατηγορίες θέσης (π.χ καμπίνες) δικαιούνται 50% έκπτωση (παιδικός ναύλος). Επίσης ταξιδεύουν δωρεάν σε όλες τις κατηγορίες θέσης στα ταχύπλοα.

Παιδιά 5-10 ετών έχουν 50% έκπτωση στον κανονικό ναύλο, σε όλες τις κατηγορίες θέσης, στα συμβατικά πλοία και στα ταχύπλοα.

Φοιτητική έκπτωση δικαιούνται μόνο οι φοιτητές των Ελληνικών δημόσιων πανεπιστημίων.

#### \*Ασφάλεια εν πλω

Η ακτοπλοϊκές εταιρείες δεν ευθύνονται για ατυχήματα, απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν πριν την επιβίβαση και την φόρτωση καθώς και μετά την αποβίβαση.

Απαγορεύεται αυστηρά στους επιβάτες να μεταφέρουν όπλα, εκρηκτικά, άφλεκτα υλικά και άλλες επικίνδυνες ουσίες εν πλω.

Σύμφωνα με τον κανονισμό του κώδικα ασφαλείας στα ταχύπλοα, οι επιβάτες δεν επιτρέπεται να παραμένουν στους ανοιχτούς χώρους των ταχύπλων κατά την διάρκεια του ταξιδιού.

#### \*Αποσκευές

Οι αποσκευές δύναται να παραμείνουν μέσα στα οχήματα. Οι επιβάτες παρακαλούνται να έχουν μαζί τους τα προσωπικά τους αντικείμενα, τα οποία μπορεί να χρειαστούν κατά την διάρκεια του ταξιδιού.

Η πρόσβαση στο γκαράζ του πλοίου κατά την διάρκεια του ταξιδιού δεν επιτρέπεται.

Η ακτοπλοϊκές εταιρείες δεν ευθύνονται για απώλεια χρημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων από τα αυτοκίνητα, τις βαλίτσες, κοινόχρηστους χώρους των πλοίων ή από τις καμπίνες. Οι επιβάτες μπορούν να παραδίδουν χρήματα και πολύτιμα αντικείμενα στην υποδοχή των πλοίων (Reserption) για την ασφαλή τους φύλαξη.

#### \*Κατοικίδια

Τα κατοικίδια ταξιδεύουν δωρεάν. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους και στις καμπίνες του πλοίου. Οι ιδιοκτήτες τους είναι υπεύθυνοι για την σίτιση και την υγιεινή τους. Οι ιδιοκτήτες τους υποχρεούνται να φέρουν το ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του κατοικίδιου.

#### \*Γενικές πληροφορίες

Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τους Λιμενικούς, Υγειονομικούς και Τελωνειακούς κανονισμούς.

Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις οδηγίες του πλοίαρχου και του πληρώματος όσον αφορά στην τάξη και ασφάλεια εν πλω.

Οι επιβάτες οφείλουν να ενημερώσουν τον πλοίαρχο ή το πλήρωμα για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει εν πλω.